



Regulamin użytkowania domów LA PALMA WŁADYSŁAWOWO

1. Potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłacie zadatku stanowiącego 30% całej należności, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dokonania wstępnej rezerwacji. Wpłata zadatku stanowi równocześnie akceptację regulaminu.
2. Pozostałą część należności za pobyt należy zapłacić przelewem przed przyjazdem lub gotówką w momencie zameldowania.
3. W przypadku anulowania rezerwacji, nie ma możliwości zwrotu wpłaconego zadatku.
4. W przypadku skrócenia pobytu, opłata jest bezzwrotna.
5. Do korzystania z domów uprawnione są tylko osoby wynajmujące - Goście. Dla komfortu naszych Gości, apartamenty zostały przewidziane dla 4-6 osób.
6. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
7. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna 22:00-7:00.
8. Pobyt ze zwierzętami domowymi **nie jest akceptowany**.
8. Zameldowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości.
9. Występujące usterki prosimy zgłaszać w dniu zameldowania.
10. Goście nie mogą przekazywać ani udostępniać domu osobom trzecim.
11. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą całkowitą odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań dzieci. Uprzejmie prosimy o nie pozostawianie dzieci bez opieki na terenie obiektu La Palma.
12. W przypadku niedogodności spowodowanych z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu, wody, internetu, czy innych

awarii nie ponosimy za to odpowiedzialności. Prosimy o kontakt z właścicielem w celu poprawienia komfortu pobytu.

13. Domki są posprzątane i takie należy pozostawić po swoim pobycie. Śmieci wyrzucamy we własnym zakresie do oznaczonych pojemników – obowiązuje segregacja śmieci.

14. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z ich winy lub winy osób ich odwiedzających w okresie trwania najmu.

15. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia prosimy Gości o natychmiastowe poinformowanie właściciela, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu.

16. Za rzeczy pozostawione w apartamencie lub utratę/uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do naszych gości, właściciel nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien, drzwi w momencie opuszczania domu oraz nie pozostawianie wartościowych rzeczy w samochodzie. Parking dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony. Do jednego domu należy jedno miejsce parkingowe.

18. Na terenie obiektu La Palma obowiązuje zakaz palenia ognisk oraz używania grzałek, kuchenek i piecyków elektrycznych.

19. W domach La Palma obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.

20. Właściciel zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia domu La Palma przez Gości, nie przestrzegających Regulaminu – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym sąsiadom.

21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.